

平成 30 年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表 2019 年 3 月 11 日

19 回収/配布 22

回収率

86.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々大人数になることがある、その時はスペース的に大丈夫なのか？と思うことがある ・ボールプールで遊ぶ場所やバランスボールで遊ぶ場所が広くなり、快適になった 	・スペースはスケジュールができるだけ重ならないよう調整していきます	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		2	・前回の集計結果では日々の支援を通して職員の専門性を知らせてくれるとあったが、知らされていない	・デイサービスひろばの広報誌を発行する計画を立てています。その中で職員の専門性についてはお知らせしていきます。対応が遅くなり申し訳ありません	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・埃や虫がいる時がある ・クッションなど洗ってあるのか気になる時がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・クッションカバーなど洗えるものは、週に 1 度は洗うようにしています。また汚れに気づいた時には随時洗うようにしています。 ・毎朝掃除機、モップ掛けは行っています。虫がいたり、掃除が行き届いていないところはその都度教えていただけるとありがたいです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	2		1			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		6			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		1			
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	4	1	2			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	5	7	・他の子どもたちと一緒に交流する機会があったのかは知らなかった	・現在当事業所では交流する機会は設けていません（併行通園されている方が多いため）。	
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	15	3		1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1		2			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	4		7	・先生によると思います	・研修などを通して、スタッフの質を上げていくよう努力してまいります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	3		1	・先生によります	・気になることがありましたら、お伝えいただけたらと思います	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4			・面談はないが、助言などの支援は行われていると思う	・支援計画等のお話以外にも面談をご希望されるときはご相談ください。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	10	5		4	・茶話会が毎回楽しみです	・いつも参加していただきありがとうございます。茶話会で企画したいことがありましたらスタッフまでご連絡ください	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2		2	・相談したらしっかり対応してくれる	・何かありましたらスタッフまでご相談ください。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4				
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	3		5		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		4		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	5	1	9	<ul style="list-style-type: none"> 説明を受けたことはない。 感染者が出た時はきちんと知らせてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルは作成し必要に応じて使用するようしております。重大な感染者が出た時にはお電話、メール等でご連絡させていただいております。
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	2	10	<ul style="list-style-type: none"> 非常時等の訓練が行われていたのかは知らなかった 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練は定期的に行っております
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> これからもお子さまのモチベーションを保てる活動を取り組んでまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 先生によっては、子どもへの対応が残念な時があります。それ以外はおおむね満足です 	<ul style="list-style-type: none"> 気になることがあった時にはお知らせいただくとありがたいです。ご意見を踏まえて検討してまいります。