

平成 30 年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表 2019 年 3 月 11 日

21 回収/配布 26 回収率 80.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	19	2				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・玄関の戸が重いと難しい ・玄関に台があると入りにくい 	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の外側にインターホンがあります。必要な時にお声掛けいただけたら、対応させていただきます。 ・台は必要に応じて設置するようします
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	4				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	3		<ul style="list-style-type: none"> ・交流しているのを知りません 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在交流をする時間は設けておりません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・送りの時に気になったことや上手にできたことなど、事細かく教えて頂いたのでも良かったら 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	6		<ul style="list-style-type: none"> ・特に望んでいません 	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	7			<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があるのを知りません 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただいた時には、適切に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	6		1		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	3	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	3	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・引っ越しした後、竹原に戻った時、1 番に「デイサービス行きたい」と言いました ・子どもが気分が乗らないことがあるので 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまのモチベーションを保てるような活動を検討していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	5			<ul style="list-style-type: none"> ・時に職員の異動があるが、あまり職員の異動がなく、変化が苦手な子どもにとって安心して支援が受けられることに感謝しています ・保護者としては満足しているが、本人の意思がなかなか思うようにはならない 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんと向き合いながら、これからも支援させていただきます。