

2021 年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表

2022 年 3 月 1 日

回収 14 / 配布 19

回収率 73.6%

【回収方法】返信用封筒にて郵送

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	12	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>今は大丈夫ですが、もう少し大きくなると狭く感じそうです</li> <li>少し狭く思うところもあるが、子どもの集中力を考えてのスペース配分なら問題ないと思う</li> <li>いつの間にか新しいスペースができていたりして、飽きないみたいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>しっかりと体を動かせるエリアを作りました。</li> <li>ご意見をいただいたように、狭くしているには理由があります。広すぎることで落ち着けず活動に集中できないことがあるので、このようにさせていただいています。</li> <li>しっかりと体を動かせる広いエリア、活動に集中するためこじんまりと設定しているエリア、それぞれ活用しながら活動していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性に関しては、個人差をとっても感じます</li> <li>はい、安心していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門性についてのご指摘ありがとうございます。県の発達障害者支援センターの研修や外部の講師（自閉症支援師、臨床心理士など）よりアドバイスをいただきながら、スタッフの専門性の向上に努めてまいります。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>部屋の名前がもう少し見易い位置にあると分かり易いかなと思いましたが</li> <li>音を楽しむ空間は子どもが楽しくなるような雰囲気（壁に音符を貼ったり）作ってもらいたいです</li> <li>ひとつひとつの部屋わけがしっかりされていて、子ども達もこの部屋とわかりやすくされています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>掲示についてのご指摘ありがとうございます。</li> <li>【部屋の名前の掲示】</li> <li>部屋の名前の掲示は、お子さまの視線に合わせた高さにボックスを掲示しています。</li> <li>【雰囲気づくりの掲示】</li> <li>お子さま特性として掲示物があることで気が散ってしまうことが考えられるので、活動自体に集中、楽しさを感じてもらいたいという意図で掲示はしていません</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきれいにされています。静かにする部屋と騒げる部屋と問題ないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>営業前の清掃と、1日2回の消毒（新型コロナウイルス対策として薬品によるふき取り）を行っています。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>親の私よりも先生の方が分かってくれているので安心して任せていきます</li> </ul>	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>その都度その都度で「こうしていかうか」とか「こうしたらいいと思う」とかいつも適した支援を短いスパンでも考えてくれています</li> </ul>	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもそれ以上のことをしてくれそうです。（相談するたびにそれも加えてくれます）</li> </ul>	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>ひろばでの活動のおかげで、確実に遊びの幅が広がってきているので、感謝しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スケジュールはお子さまのこだわりにつながらないよう、調整しています。</li> </ul>

								す ・子どもの遊びや課題での様子を見て、新しいものを取り入れてくれます	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7		2	4	1		・こども園側がそういった考えを持っていないように思える	
⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14						・詳しくしてもらっています	・ご契約時、報酬改定時に説明させていただいています。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14						・時間をかけて丁寧に説明をしてくれ、子どもの病気のことで細かくメモに取ってくれています	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	1	3			・障害について、子どもとの接し方等、支援を通じて沢山教えてほしいです。子どもの状況に合わせて教えて下されば尚うれしいです ・まだ入所したばかりでわかりません ・いつもしてくれています	・ペアレントトレーニングとしての時間は設けていませんが、ペアレントトレーニングの考え方にに基づき、活動中に保護者の皆様にお話しをさせていただいています。 ・今後取り入れていくよう検討していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1					・行くたびに話を聞いてくれるので、本当にありがたいです	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				2		・相談、悩みを1つ1つ丁寧に聞いてくださり、アドバイス等きちんとしてくださいます ・普段から何か気になったことを相談すると、すぐ対応して下さり、とても助かっています ・まだ入所したばかりでわかりません ・頻繁にしてくれています	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	5	1		・コロナ禍により、開催されたとしても仕事上参加できません ・コロナの影響もあり、保護者会等を実施できない状況であるため判断ができない ・現在はコロナで開かれていませんが、以前は行われていたようです。入所して参加したことはまだないです ・まだ入所したばかりでわかりません ・他の人達の話も聞けためになったし、何より女子会みたいで楽しい会でした	・コロナ禍で対面での実施は難しいところですが、Zoom等オンラインで実施することも可能です。今後企画にあたり、皆さんにご意見いただくこともあるかもしれません。その際はよろしくお願いたします
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				4		・申し分ないくらい丁寧且つ的確に対応してくださり感謝しています ・まだ入所したばかりでわか	

								りません <ul style="list-style-type: none"> <li>• とも園側ともめた時も、ひろばの先生達だけが相談にのってくれた</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• メールが使えるのが良い</li> <li>• いつも親切、丁寧で気配りもすぐしてくれています</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法人広報誌を読んでいます。ひろばの先生の写真などを見つけると読んでいます</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• しっかりされています</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• たぶんされているのだと思うのですが、確認がないので「どちらともいえない」にさせてもらいました</li> <li>• コロナ感染においては、本当によくされているのが分かっているので安心して通わせています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• マニュアルが閲覧できるよう、準備させていただきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• コロナ禍でお休みさせていただくことが多くわかりません</li> <li>• たぶんされているのだと思うのですが、確認がないので「どちらともいえない」にさせてもらいました</li> <li>• 以前ひろば付近の水害の際に、避難訓練の話もきいているので、安心していきます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訓練は実施していますが、ご利用の皆様全員が訓練の日にご利用ではないので、参加できない方もおられるのが実情です。訓練実施の様子は今後、広報誌などでお知らせしていきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>• とでも楽しみにしており、満面の笑みで「行く」と喜んでいきます</li> <li>• 季節に合った行事があると、もっと喜ぶと思います</li> <li>• とも園よりもひろばに行く方が毎週楽しみにしていて、先生方が好きなので早く会いたいみたいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 節分の日にはスタッフが鬼に扮して、豆まきを行いました。今後も季節に合った行事を取り入れていきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>• まだ日が浅いのでわかりませんが、子どもが楽しく通えているのでほっとしています</li> <li>• 丁寧さには満足していますが、障害についての知識の向上や、こちらが子どもに接する時の参考になるような支援を願います</li> <li>• 感謝しかありません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• お子さまの特性に応じたかわりをスタッフは心掛けています。「なぜこのようにかかわっているのか？」など思われましたら直接スタッフに、または連絡票を通して聞いていただけたらと思います。</li> </ul>